

# Puerta de entrada a tu negocio con productos Natura

## ¡Te damos la bienvenida!

Antes de empezar este viaje juntos e iniciar nuestra relación queremos que todas las reglas queden claras. Al registrarte y aceptar este acuerdo, te conviertes en **Consultora o Consultor de Belleza**. Vas a llevar belleza a tu alrededor y abres la puerta de tu propio negocio con productos de alta calidad, innovadores y sustentables.

### Estos son los puntos importantes de nuestra relación que debes conocer:

Este acuerdo crea una relación comercial entre nosotros como Natura. y tú como Consultora o Consultor de Belleza.

Este acuerdo es un contrato de Consultora o Consultor Comisionista Independiente.

Este acuerdo y los Términos y Condiciones de uso del sitio también aplican en cualquier sitio web que desarrolle Natura.

## Índice

## La esencia de nuestra relación

### 1.1. ¿Quiénes son los protagonistas de esta relación comercial?



#### Consultoría de Belleza

Por un lado, estarás tú que en el contexto de este acuerdo te vinculas como **Consultora o Consultor de Belleza**.



#### NATURA

Nosotros somos Natura Cosméticos S.A., en adelante Natura (Avon hace parte de Natura). Nos dedicamos a la importación y comercialización de productos cosméticos, de belleza e higiene, productos de tocador, artículos del hogar y otros (en adelante, conjuntamente los “Productos”), que se describen en detalle en las revistas o catálogos de venta que la Compañía distribuye (en adelante los “Revistas” o “Catálogos”).

Nuestra dirección es: Avenida Apoquindo N°5950, piso 7, comuna Las Condes, Santiago. El RUT de Natura es: 96.575.280-3

### 1.2. ¿Cuál es el objetivo de este acuerdo?

Este acuerdo guía nuestra relación comercial para la venta directa. A continuación encuestas las características de esta forma de venta:

#### Venta directa

En la Venta directa comercializas los productos de la **revista durante el ciclo\*** vigente. El precio se encuentra señalado en la revista durante el ciclo respectivo.

Si realizas venta Directa, eres una Consultora o Consultor de Belleza.

**Revista:** Listado o catálogo de productos que ponemos a disposición de los consumidores por medio de las Consultoras y Consultores de Belleza.

**Ciclo:** Periodo de tiempo, en el que tendrás disponibles las nuevas revistas. Podrás ingresar tus pedidos durante cualquier día de la vigencia de cada ciclo. También representa la vigencia de las ofertas publicadas en el catálogo.

# Beneficios de la Consultoría de Belleza

## 2.1. ¿Cuáles son tus beneficios y la comisión por ventas?

**¡Emprende tu propio negocio!** Crece como Consultora o Consultor de Belleza, maximizando tus ganancias, expandiendo tu negocio y potenciando tu desarrollo personal y profesional para alcanzar tus sueños, conoce a continuación los beneficios de la Consultoría.



**Ganar ingresos al manejar tu propio negocio** con ganancias diferenciadas por nivel de desarrollo de la Consultora y Consultor de Belleza.

**Ganar productos, premios y viajes** en las campañas extraordinarias de incentivos.

Puedes acceder a entrenamientos para el crecimiento de tu negocio comercial y profesionalizar tu actividad en la Consultoría de Belleza.



### Ten en cuenta

Todo esto será comunicado de manera adecuada, por nuestros canales oficiales, tales como App Mi Negocio, Consultoría, etc. También vamos a explicarte los requisitos para acceder a estos beneficios especiales aquí.



### Kit Mis Primeros Pasos:

Este kit contiene productos y materiales que te servirán de apoyo para comenzar a impulsar tus ventas e introducir a tus clientes los productos más vendidos de Natura.

# Tu negocio independiente y autónomo

## 3.1. ¿Qué significa manejar tu negocio de forma independiente y autónoma?

**¡Este acuerdo te da la oportunidad de tener tu propio negocio!** En la actividad comercial actúas como una persona vendedora independiente, es decir que **no trabajas para Natura y además:**



### Puedes

Tener contratos semejantes con otras empresas, no hay obligación de exclusividad para ti como Consultora o Consultor de Belleza ni para nosotros como Natura.

Asumir los compromisos de realizar una actividad comercial

Escoger tus horarios y lugares para hacer la actividad comercial usando tus propios recursos.

Identificarte como una Consultora o Consultor de Belleza con tarjetas y volantes, anuncios, tarjetas digitales de presentación y frases publicitarias como: **“Soy una Consultora de Belleza”**.

Recibir los consejos que te ofrecemos desde Natura para tus ventas. Sin embargo, ten en cuenta que no estás en la obligación de seguir estas recomendaciones.



### No puedes

Decir que tienes una relación laboral con Natura.

Reclamar que Natura cubra los gastos de tu actividad comercial.

Asumir responsabilidades a nombre de Natura.

**Por ejemplo: hacer acuerdos de pago en nombre de Natura.**

Utilizar la marca de Natura. de forma que parezca que representas a la marca.



### Ten en cuenta

Por la naturaleza comercial de este acuerdo y no de consumo, no se aplican las reglas de protección al consumidor Ley N°19.496.

## Compromisos en la relación comercial

### 4.1. ¿Cuáles son nuestros compromisos?

#### Obligaciones de Natura

##### Como Natura nos comprometemos a:



**Autorizarte a vender los productos del listado con el precio indicado.**

Entregarte en cada pedido que realizas los documentos necesarios para el **pago de tu pedido.**

Entregarte la **Boleta de Prestación de Servicios** haciendo las retenciones que correspondan para el pago del Impuesto a la Renta.

**Respetar el derecho de los consumidores a tener garantía en los productos.**

Informarte de los cambios en los documentos por medio de **nuestros canales de comunicación.**

**Guardar el registro electrónico** cuando aceptes el acuerdo, las Políticas de Privacidad y los Términos y Condiciones de nuestro sitio.

Pagarte las comisiones en los **tiempos acordados.**



#### Ten en cuenta

Todos estos acuerdos son de obligatorio cumplimiento.

### 4.2. ¿Cuáles son tus compromisos?

#### Obligaciones de las Consultoras y Consultores de Belleza

##### Como Consultora o consultor de Belleza te comprometes a:



Vender los productos: **Hacer el pedido, recibir el pedido, entrégalo** a tu cliente con la boleta por cualquier medio.

Pagar el **precio de los productos.**

Comprometerte a pagar las **multas, intereses, gastos de cobranza y recargos** en caso de que te retrases en el pago.

Ingresar el pedido y recibir los productos solicitados.

Entregar los productos a los clientes, incluyendo la **boleta en el paquete**, incluso si tu cliente no ha pagado aún.

Hacer la **nota de pedido y recibir** los productos solicitados.

Elegir a tus clientes y cobrarles. Recuerda que debes asegurarte de que tus clientes sean solventes, y en caso de problemas, tú eres igualmente responsable que ellos del pago.



#### Ten en cuenta

Todos estos compromisos son de obligatorio cumplimiento.

## Entendimiento del negocio

### 5.1. ¿Cuáles es la forma en las que puedes vender?

#### Venta directa

- 1** Te contactas con tu cliente y este decide realizar una compra contigo. O bien genera una compra para ofrecer a tus clientes una vez que recibas los productos.
- 2** Realizas el pedido por alguno de los siguientes medios:
  - Utilizando la App o el sitio web Mi Negocio.
  - Llamando al CAN.
  - Hablando con tu Gerente de Negocio.
- 3** Te entregamos la siguiente información:
  - Los productos solicitados.
  - El monto y la fecha en la que debes pagar.
  - Tu comisión por la venta.

Adjunto a la nota de venta encuentras:

- La Boleta de cada producto solicitado, que debes entregar a tu cliente.
- El cupón de pago que debes usar para hacer el pago en los lugares indicados.



#### Ten en cuenta

Aunque no recibas el cupón, debes cumplir con tu responsabilidad de hacer el pago.

**📄 El cupón de pago:** Es el documento que te entregamos en el que encuentras la cantidad que nos debes pagar.

## 5.2. ¿Cuáles son las modalidades que existen en la venta directa?

Existen dos modalidades de pago en la venta directa Crédito y Prepago:

<p><b>Crédito</b></p> <p>Te podemos dar más tiempo para pagar los productos para que puedas entregarlos a tus clientes. Esto es un “crédito” y está respaldado por el Mandato Especial respaldado por el <b>Mandato Especial explicado en el punto 5.4 del acuerdo.</b> Esto quiere decir que realizas el pedido y no lo tienes que pagar en ese momento, sino que tienes un plazo para que tus clientes te paguen y nos puedas pagar por el pedido.</p>	<p><b>Prepago</b></p> <p>Si no cumples los requisitos para este crédito, debes hacer los pagos en el momento en el que realizas el pedido. Esto es la modalidad “prepago”.</p>
--	--

## 5.3. ¿Qué pasa si te retrasas en el pago?

Si no logras pagar a tiempo lo indicado en el Comprobante de Pago, se activarán las siguientes medidas:

- A

Debes pagar todos los créditos pendientes hasta el momento, incluyendo los intereses máximos que la ley permite.
- B

Nos permites:

(i) buscar ayuda de una compañía externa para cobrarte el dinero.

(ii) compartir tus datos con Buró de Crédito\*.



### Ten en cuenta

Siempre que activemos estas medidas los gastos de que debamos tener por estas acciones serán tu responsabilidad.



**Buró de crédito:** Son empresas que guardan información sobre cómo manejas tus deudas, como préstamos o tarjetas de crédito. Esto ayuda a los bancos y otras empresas a decidir si te dan un préstamo o una tarjeta de crédito, y qué tan buenas serán las condiciones del crédito.

*Por ejemplo: Equifax y Maat*

- C

En situaciones de retraso o falta de pago aplican las siguientes sanciones:

<b>Multas</b>	Si después de 7 días no has pagado, podríamos aplicar una multa equivalente al 10% de una Unidad de Fomento (UF). Esta multa no se aplica si haces un abono parcial dentro de ese plazo.
---------------	--

<b>Intereses por retraso</b>	La tasa de interés será la más alta permitida por la Comisión para el Mercado Financiero (máximo interés convencional).
------------------------------	---

<b>Gastos de Cobranza</b>	<p>La tasa de interés será la más alta permitida por la Comisión para el Mercado Financiero (tasa máximo interés convencional).</p> <p>Si pasan 20 días y aún no pagas, podríamos cobrar gastos de gestión según el monto en mora:</p> <p>9% sobre el monto en mora hasta 10 UF;</p> <p>6% sobre el monto en mora que exceda de 10 UF y no exceda de 50 UF;</p> <p>3% sobre el monto en mora que exceda de 50 UF.</p> <p>En Natura siempre haremos al menos una gestión útil sin costo para ti. Esto, con el fin de informarte sobre el retraso en tus obligaciones. Lo haremos dentro de los primeros 15 días después de que se venza un pago y aún no se haya efectuado.</p>
---------------------------	--



### Ten en cuenta

Los intereses que generen tus deudas a favor de Natura nunca superarán lo que la ley permite.

## 5.4. ¿Cómo podemos hacer el cobro de deudas de forma sencilla?

### Mandato Especial

Para realizar el cobro de deudas de forma sencilla lo haremos a través de este documento, nos das poder especial\* a nosotros como Natura Cosméticos S.A. para que en tu nombre y representación podamos celebrar y aceptar **pagarés\* y letras de cambio\***.

### ¿Qué haremos con este poder especial?

- Celebraremos en nombre tuyo los pagarés y letras de cambio por la suma que nos llegues a adeudar según la liquidación\* realizada por Natura, hasta el límite de tu línea de crédito, junto con los máximos intereses que la ley le permita acordar.
- Con este poder, Natura, por sí o a través de la persona que designe, estará facultada, sin mediar requerimiento de pago o protesto, para:
  - (i) Autorizar frente a Notario las firmas en los pagarés y/o letras de cambio para cobrar.
  - (ii) Llenar todos los detalles, datos, antecedentes y formalidades necesarios en esos pagarés y/o letras de cambio para que sean válidos según las leyes correspondientes.
- Este poder especial que nos otorgas no te genera ningún costo, y desde Natura te avisaremos por escrito dentro de los 20 días después de la creación del Pagaré o la Letra de Cambio
- Puedes cancelar este poder especial cuando este acuerdo con Natura termine. Si decides hacerlo, tomará 15 días después de avisar a los siguientes números de contacto -Celular- 22 73 18 732 y -Fijo- 600 600 99 99
- Los gastos e impuestos establecidos por la ley que se generen por el poder que nos das deben ser pagados por ti.

**Poder especial:** Es un documento legal donde nos das permiso para actuar a en tu nombre en asuntos específicos.

**Pagaré:** Es un documento legal donde te comprometes a pagar una cantidad de dinero en una fecha. Ante incumplimiento podemos tomar medidas legales para conseguir el pago.

**Letra de cambio:** Es un documento legal donde te ordenamos o te ordenas a ti misma a pagarnos una suma de dinero o en una fecha. Nos permite iniciar acciones legales si hay incumplimiento.

**Liquidación:** Es el resultado de un cálculo que hacemos para establecer los deberes o los derechos económicos que tenemos en nuestra relación comercial.

# Protección de las marcas de Natura, los productos, creaciones, invenciones y en general, la propiedad intelectual

## 6.1. ¿Cómo protegemos las marcas de Natura?

- Todas las marcas, patentes y otros derechos de propiedad intelectual relacionados con nuestros productos son solo para el uso de Natura., sus socios y compañías hermanas. Nosotros nos aseguramos de hacer los registros correspondientes frente a las autoridades.
- Por tu parte, te comprometes a no usar nombres, marcas, derechos de autor, expresiones de propaganda y demás derechos de propiedad intelectual de Natura sin nuestro permiso por escrito. Si te damos permiso, recuerda que este no es ilimitado.

A continuación te contamos algunas de las cosas que puedes hacer y no hacer con el objetivo de proteger la marca.

**No puedes**

No puedes utilizar los nombres, marcas, derechos de autor, expresiones de propaganda y demás derechos de propiedad intelectual de nosotros, haciendo parecer que representas a Natura.

No puedes hacer acciones que dañen nuestra imagen y nombre, o el reconocimiento comercial.

No puedes promover, vender, usar de manera incorrecta y/o asociar productos y servicios de terceros con el nombre o las marcas de Natura.

### ✓ Puedes

- Puedes utilizar las marcas en materiales autorizados de comunicación y marketing proporcionados por nosotros a través de nuestros canales de comunicación como: La App y Web Mi Negocio, Mis Posteos, Panel de negocio, Cuponera digital, Facebook, Instagram y la página web.
- Puedes identificarte como Consultora o Consultor de Belleza con tarjetas, volantes, anuncios o tarjetas digitales de presentación.
- Puedes comunicar de manera física o digital, de manera que quede claro que la venta la realizas tú, como Consultora o Consultor de Belleza.

## Sobre el registro

### 7.1. ¿Cuáles son los requisitos que debes cumplir para ser Consultor o Consultora de Belleza?



Ser mayor de 18 años.

Tener Cédula de Identidad vigente.

Domicilio comprobable.

No tener deudas morosas con Natura Cosméticos y Cosméticos Avon.

No tener deudas morosas con Empresas de Venta Directa.



#### Ten en cuenta

- Si tienes deudas morosas por un total de hasta CLP \$300.000, aún puedes hacer una solicitud.
- Haremos una evaluación crediticia basada en tu solicitud y otros antecedentes que necesitemos revisar.

### Modelo Prepago

Tienes la oportunidad de unirse a Natura en el modelo prepago.

En este modelo, debes pagar por adelantado tus pedidos.

Después de hacer 5 pedidos, evaluaremos tu inclusión en el modelo tradicional y te proporcionaremos crédito.

## Duración y causas para terminar nuestra relación comercial

### 8.1. ¿Cuáles son las razones por las que puede terminar este acuerdo comercial?

- 1 Si después de 6 ciclos no realizas un pedido, se te dará de baja.
- 2 Si renuncias a tu calidad de Consultora o Consultor de Belleza.
- 3 Si decidimos revocar tu Contrato de Consultora o Consultor de Belleza.
- 4 Si incumples\* las reglas de este acuerdo y los Términos y condiciones, podemos terminar la relación comercial sin aviso previo ni indemnización.

**Podemos terminar el acuerdo e iniciar acciones legales en los siguientes casos:**

- ✓ Si incumples con tu deber de pago.
- ✓ Si vendes usando malas prácticas perjudicándonos y/o a los clientes.
- ✓ Si haces devoluciones falsas de productos que resulten en la cancelación de pedidos de consumidores, con la intención de obtener ganancias económicas.
- ✓ Si tenemos razones para pensar que estás actuando contra nuestra “Política de fraudes”
- ✓ Si abusas o manipulas códigos de descuentos para obtener beneficios que no te corresponden.
- ✓ Si brindas información falsa o incompleta o alterada durante el registro como Consultor o Consultora de Belleza.

#### **Incumplimiento:**

Ocurre cuando la Consultora o Consultor de Belleza no ha seguido las reglas establecidas en este acuerdo y los términos y condiciones, ya sea por realizar una conducta no permitida o por dejar de cumplir con los compromisos de este acuerdo.

- 5 En caso de que fallezcas, este acuerdo se dará por finalizado de manera automática.

- ✓ Si suplantas o finges ser otra persona.

- ✓ Si cometes actos ilegales.

# Otros elementos que debes conocer

## 9.1. ¿Cuáles son las condiciones adicionales de este acuerdo?

### Validez y Cambios en el Acuerdo

Este acuerdo sigue siendo válido, aunque una parte de este acuerdo sea declarada nula\* o ineficaz\*.

Como Natura solo cambiaremos el documento para su actualización, la que se hará siempre por escrito.

**Nula:** Se considera como si nunca hubiera existido. Esa parte del acuerdo no tiene ningún efecto legal y se entiende que nunca fue válida.

**Ineficaz:** A pesar de se acepta que existe, no tiene valor o eficacia legal.

### Transferencia y Fusión de Empresas

No puedes dar a otra persona tus derechos y compromisos en el acuerdo o subcontratar sin nuestra autorización por escrito.

Natura puede compartir o transferir este acuerdo a otra empresa relacionada con Natura sin necesidad de tu permiso previo. Además, si alguna de nuestras compañías asociadas adquiere este acuerdo debido a fusiones o adquisiciones, esto no significa que la relación comercial contigo termine.

### Domicilio Legal y Resolución de Conflictos

Para cualquier asunto legal, ambas partes consideramos que nuestro domicilio está en la ciudad de Santiago de Chile.

Si surge alguna dificultad o desacuerdo relacionado con este acuerdo, acordamos resolverlo a través de los Tribunales Ordinarios de Justicia.

Puedes encontrar la personería de Gustavo Cruz de Moraes, **para actuar en representación de Natura Cosméticos S.A. en escritura pública de fecha 24 de mayo de 2023 suscrita ante el Notario Público de Santiago, doña María Patricia Donoso Gomién.**

### Integridad del acuerdo y no renuncia de derechos

Este acuerdo y sus anexos son completos y reemplazan cualquier otro acuerdo o negociación previa.

Si no ejercemos un derecho pactado en este acuerdo o si aceptamos un incumplimiento, eso no significa que renunciemos a ese derecho ni que perdonamos futuros incumplimientos.

### Ten en cuenta

Te enviaremos una copia de este acuerdo al correo registrado.

# Protección de tus datos

## 10.1. ¿Cuáles son las características de la información que nos brindas?

Toda la información que nos brindas debe ser veraz y tuya. Al aceptar este acuerdo, estás garantizando que es auténtica .

- ✓ Si los documentos no son precisos y causan algún problema a Natura o a otras personas, serás responsable de cualquier daño.
- ✓ Si proporcionas información falsa, omites algo fundamental o haces cambios en los documentos, esto podría llevar al cierre de tu registro en el sitio y al fin anticipado de nuestra relación comercial, además de otras posibles acciones legales.

## 10.2. ¿Cómo utilizamos los datos que nos entregas?

### Autorización del tratamiento de sus datos personales.

Por medio del presente acuerdo, y sin perjuicio de lo dispuesto en la Política de Privacidad, como Consultora o Consultor de Belleza reconoces que NATURA recolectará, usará, almacenará y, en general, tratará tus datos de carácter personal (“Información Personal”), con los propósitos indicados en esta cláusula. La base legal de tratamiento será la ejecución del presente contrato de comisionista.

Como Consultora o Consultor de Belleza entiendes que NATURA tratará tus datos personales según lo establecido en el Aviso de Privacidad aplicable (“Aviso”), disponible en los Sitios Web y Apps de NATURA, incluyendo el enlace: [https://staging-na01-natura.demandware.net/on/demandware.static/-/Sites-NatChile-Library/default/vbfa0cfb10aca98d7e2c956a6a9e0659dc173b181/PDF/Aviso-de-privacidad\\_Consultores.pdf?version=1,700,592,387,982](https://staging-na01-natura.demandware.net/on/demandware.static/-/Sites-NatChile-Library/default/vbfa0cfb10aca98d7e2c956a6a9e0659dc173b181/PDF/Aviso-de-privacidad_Consultores.pdf?version=1,700,592,387,982). Eres consciente de que podrás ejercer tus derechos como titular de datos personales en los términos de las leyes de protección de datos aplicables a través de los canales y plataformas puestos a su disposición en la citada Declaración.

Así mismo, entiendes que eres la única responsable de las actividades de recogida y tratamiento de datos personales que pueda llevar a cabo en relación con los datos de tus clientes finales. Te comprometes a llevar a cabo sus actividades como Consultora o Consultor de Belleza siempre en cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables, incluso en lo que respecta al cumplimiento de los derechos de los titulares de datos personales.

Además, estarás obligada a mantener bajo estricta confidencialidad toda información de la que pudiera imponerse en el desarrollo de los fines expresamente establecidos y relacionados con tu actividad, debiendo cumplir con al menos, las siguientes obligaciones:


- A

Mantener la información bajo estricta reserva y no revelar ningún dato de la información a un tercero, relacionada o no, sin el consentimiento previo y escrito del titular de la información.
- B

No manejar, usar, explotar, o divulgar la información a ninguna persona o entidad por ningún motivo en contravención a lo dispuesto en este instrumento, salvo que sea expresamente autorizada por escrito a hacerlo por el titular de la información.
- C

Adoptar todas las medidas necesarias tendientes a mantener bajo reserva la información sobre datos personales e información sensible de Consultores/as de Belleza y Consumidores a los que tenga acceso.
- D

Hacer uso de los datos personales respecto de los cuales se le hubiera autorizado el acceso, únicamente para los fines y objetivos expresamente establecidos y relacionados con su actividad, no pudiendo emplear estos datos en otras actividades paralelas o para fines diversos.

 **Ten en cuenta**

- La divulgación o el uso de la información por parte de la Consultora o Consultor de Belleza en infracción a lo establecido en el presente Contrato, será considerado como incumplimiento y dará lugar al término inmediato del Contrato, sin perjuicio de las indemnizaciones y de las demás responsabilidades que pudieran afectarle.

- Además, el uso indebido de esta información puede configurar una infracción a la Ley N°19.628 antes referida y al deber legal que tiene la Consultora o Consultor de Belleza de guardar reserva de las bases de datos a las que pueda tener acceso. Por ello, en caso de uso indebido, NATURA se reserva el ejercicio de las acciones judiciales que correspondan y de hacer las denuncias que estime procedentes.

### 10.3. ¿Cómo podemos usar tus datos?

Comunicarse contigo.

Reconocer tus logros y premiarte por tus ventas.

Pagar tus comisiones según el acuerdo.

Crear informes y clasificaciones para concursos y programas de fidelización.


Coordinar actividades de capacitación.

Realizar estadísticas de ventas y actividades relacionadas.

Organizar actividades de promoción y marketing.

Nos autorizas a transferir tus datos a proveedores Nacionales como internacionales.

- La información que proporcionas a Natura es precisa y actualizada. Cualquier cambio debe ser solicitado a Natura.
  - Autorizas a Natura a usar todos tus datos personales para los fines indicados en este acuerdo y en la Política de Privacidad.
- Tus datos personales solo pueden ser utilizados cumpliendo la Ley sobre Protección de la Vida Privada y demás normas aplicables. Tus datos se deben usar para los fines específicos para los que fueron recolectados, esto es, para la comercialización de productos Natura y la ejecución de tu negocio.

 **Ten en cuenta**

- Registramos tu interacción en el Sitio de forma automatizada. Esto nos ayuda a mejorar nuestros servicios y procedimientos. Solo utilizamos esta información para estadísticas y no identificamos a personas específicas.
- Empleamos herramientas como Raccoon, Salesforce, Gigya, Fidelizador, Criteo, Chaordic, Mindshare y Xyclon para procesar esta información de manera confidencial. A veces, podemos compartir datos con terceros si la ley lo exige o una autoridad lo solicita.

- Tienes derechos bajo la Ley N°19.628, como solicitar información, cancelar o bloquear tus datos personales. En Natura tenemos procesos rápidos para ayudarte con estos derechos y te mantendremos informado sobre el estado de tus solicitudes.
- Si termina tu acuerdo con nosotros, debes devolver o destruir la información de tus clientes que hayas tratado durante tu actividad comercial. Si no lo haces, Natura puede tomar medidas legales.

